

- Tryck **6** för att radera aktuellt meddelande.
- Tryck **9** för att spara meddelandet.

#### Så här byter du pinkod:

- Tryck **\* 1 3 3 #**. Från annan telefon ring 0774 - 10 20 29.
- Tryck **0**.
- Tryck **4** för att byta pinkod.
- Tryck in din nya pinkod, avsluta med **#**.
- Repetera din nya pinkod, avsluta med **#**.

I alla steg kan **\*** anges då man önskar hjälp, samt **#** för att avsluta aktuell meny.

För att få reda på din pinkod var vänlig kontakta kundtjänst.

**Vi rekommenderar att du byter den snarast.**

Önskar du även få dina meddelanden till din e-post, var vänlig kontakta kundtjänst.

# Bredband2 Telefoni



# Bredband2 Telesvar

# Välkommen till Bredband2 Telesvar

Har du frågor om tjänsten, vill beställa eller behöver hjälp med tjänsten är du välkommen att kontakta vår kundservice på 0770 - 811 000 eller telefoni@bredband2.se

## Röstbrevlåda vid ej svar:

Vidarekoppla samtal till din röstbrevlåda då du ej kan svara. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

- Aktivera genom att trycka \***1 3 2**\* <sekunder> **#**, där <sekunder> är antal sekunder innan samtalet kopplas till röstbrevlådan.
- Aktivering kan även göras genom att trycka \***1 3 2 #**. Då kopplas samtalet till röstbrevlådan efter 30 sekunder.
- Koppla ur röstbrevlåda vid ej svar, **# 1 3 2 #**.

## Röstbrevlåda vid upptaget:

Vidarekoppla till din röstbrevlåda då det är upptaget. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

- Aktivera genom att trycka \***1 3 8 #**.
- Koppla ur röstbrevlåda vid upptaget, **# 1 3 8 #**.

## Medflyttning till röstbrevlåda:

Medflytta direkt till din röstbrevlåda. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

- Aktivera genom att trycka \***1 3 1 #**.
- Koppla ur medflyttning till röstbrevlåda, **# 1 3 1 #**.

## Så här spelar du in personliga hälsningsmeddelanden:

- Tryck \***1 3 3 #** (Från annan telefon ring ditt eget nummer.)
- Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

- Tryck **0** för att komma till menyn för att ändra meddelanden.
- Tryck **1** för att ändra på meddelandet som spelas upp om ingen svarar.
  - Prata in meddelande, avsluta med **#**.
- Tryck **2** för att ändra på meddelandet som spelas upp när det är upptaget, avsluta med **#**.
  - Prata in meddelande, avsluta med **#**.

För att hantera meddelandet du spelat in:

- Tryck **1** för att spara meddelandet.
- Tryck **2** för att lyssna på meddelandet.
- Tryck **3** för att spela in ett nytt meddelande.

## Så här lyssnar du av meddelanden:

- Tryck \***1 3 3 #**. (Från annan telefon ring ditt eget nummer.)
- Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

Rösten berättar hur många nya respektive gamla meddelanden det finns i din brevlåda.

- Tryck **1** för att lyssna på nya meddelanden.
- Tryck **2** för att lyssna av gamla meddelanden.
  - Tryck **0** för nya meddelanden.
  - Tryck **1** för gamla meddelanden.

Efter att du lyssnat på meddelandet får du följande meny:

- Tryck **4** för att spela upp föregående meddelande.
- Tryck **5** för att repetera.
- Tryck **6** för att spela upp nästa meddelande.